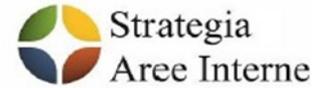


Relazione tecnica e cronoprogramma

Scheda intervento n. 5.3

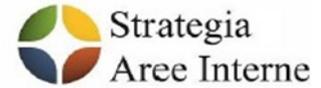
1	Codice intervento e Titolo	5.3 - Taxi Sociale
2	Costo e copertura finanziaria	Euro 260.000,00 Legge di Stabilità
3	Oggetto dell'intervento	Sperimentazione servizi trasporto a chiamata per utenza debole - TAXI SOCIALE
4	CUP	
5	Localizzazione intervento	Area Interna Tammaro-Titerno
6	Coerenza programmatica e contestualizzazione dell'intervento	<p>L'attivazione di un Taxi Sociale nell'Area di riferimento si configura come intervento sperimentale di trasporto a chiamata per assicurare agli abitanti dell'Area l'accessibilità ai servizi essenziali, ottimizzando, in tal modo, la quantità e qualità dei servizi legati alla salute ed alla mobilità e migliorando la qualità della vita delle fasce della popolazione più deboli e svantaggiate, dando priorità assoluta alle esigenze delle persone che vivono una condizione di disagio fisico e sociale.</p> <p>Il servizio è destinato alle persone con ridotte capacità motorie ed a quelle che, vivendo in condizione di isolamento abitativo e/o disagio sociale, non possono usufruire dei mezzi pubblici ed incontrano ostacoli e difficoltà nell'accesso ai servizi territoriali sociali.</p> <p>Sono, in ogni caso, esclusi dal servizio i cittadini non deambulanti, quelli che necessitano di assistenza sanitaria nel trasporto ovvero i cittadini che, per patologia o limitazione funzionale, necessitano di trasporto a mezzo di ambulanza o automedica. Il servizio di taxi sociale non costituisce un trasporto per il soccorso medico-sanitario né paramedico e non vi supplisce in alcun modo.</p> <p>L'intervento è finalizzato ad aumentare la capacità di mobilità per i soggetti "deboli" del territorio:</p> <ul style="list-style-type: none">⇒ nell'accedere ai servizi sanitari o sociali di base;⇒ nell'usufruire di cure riabilitative o specialistiche;⇒ nello svolgere commissioni e adempimenti quali l'approvvigionamento di generi alimentari, l'accesso ai servizi pubblici quali uffici comunali e postali, etc.;⇒ nel frequentare centri diurni o sociali;



		nell'accedere alle attività culturali e ricreative.
7	Descrizione dell'intervento (sintesi della relazione tecnica)	<p>Il progetto intende favorire l'accesso delle persone a capacità motoria ridotta o in situazioni di forte disagio sociale (soggetti svantaggiati, anziani, disabili, minori, persone permanenti e/o temporaneamente non autosufficienti, disoccupati con figli a carico, malati oncologici) a servizi di trasporto per trasferimenti programmati e per periodi limitati. Nello specifico, s'intende promuovere l'autonomia, il benessere e l'integrazione dei destinatari attraverso un servizio qualificato e flessibile finalizzato al trasporto sociale ed accompagnamento dall'abitazione di residenza presso i luoghi di necessità (strutture socio assistenziali, socio sanitarie, pubbliche e private, strutture ricreative ecc.) e viceversa.</p> <p>Il servizio prevede 3 tipologie di trasporto:</p> <ul style="list-style-type: none">⇒ spostamenti programmati finalizzati all'espletamento di commissioni della vita quotidiana (spesa, pagamenti, ritiro pensione, visite mediche di base, accompagnamento a uffici e servizi per il disbrigo di pratiche di accertata utilità sociale (esempio: INPS, INAIL, ACI, patronati, uffici bancari-postali prenotazioni, ritiro ricette, rinnovo ticket sanitario, ecc.) all'interno del territorio comunale o nelle immediate vicinanze;⇒ spostamenti programmati al di fuori del territorio comunale al fine di accedere ai servizi sociali e sanitari distrettuali (trasporto presso presidi sanitari, per esami di laboratorio, visite mediche specialistiche, cure fisiche e/o riabilitative, cure termali, visite mediche generiche)⇒ spostamenti per favorire l'accesso di gruppi a Centri diurni e/o sociali distrettuali, accompagnamento di famiglie con minori presso istituti di istruzione, attività di socializzazione, trasporto presso centri di assistenza informatica. <p>Il servizio sarà strutturato in base alle richieste dei singoli utenti residenti nell'Area, consentendo di poterne fruire in maniera dedicata e flessibile, con l'effettuazione di viaggi individuali o collettivi, nella stessa fascia oraria, compatibilmente con la disponibilità del mezzo e la prossimità delle destinazioni, salvo casi particolari.</p> <p>Il servizio è svolto "a chiamata", dal lunedì al venerdì, unicamente su richiesta telefonica degli aventi diritto. Per accedere al servizio il richiedente deve presentare apposita domanda e, ogniqualvolta intenda usufruire del servizio, dovrà effettuare la prenotazione, almeno un giorno prima, contattando telefonicamente l'ufficio incaricato.</p> <p>In fase di attuazione e gestione, potranno attivarsi collaborazioni con Associazioni di Volontariato dell'Area, con le quali si stipuleranno apposite convenzioni e che potranno supportare la fase di coordinamento e gestione operativa del servizio anche attraverso l'utilizzo di strumenti operativi innovativi in grado di creare connessioni reali e virtuali tra i vari attori interessati.</p> <p>Sarà a carico dell'Associazione di Volontariato la sola manutenzione ordinaria del mezzo. Il rifornimento di carburante sarà effettuato a cura e spese del personale volontario e sarà rimborsato all'Associazione di Volontariato secondo le vigenti tabelle ACI.</p>



		<p>All'Associazione di Volontariato a cui verrà affidato il servizio spetterà un rimborso spese per ogni singolo trasporto, comprensivo di andata e ritorno.</p> <p>Trattandosi di un'azione sperimentale, dovrà essere preventivamente verificata la rispondenza alle esigenze di domanda. Nell'ambito del Piano di mobilità (Cfr. Int. 5.1), si analizzeranno le componenti della domanda e dell'offerta attualmente esistente, verranno esplorate le alternative progettuali, le modalità gestionali, gli aspetti procedurali e gli aspetti di natura economico-finanziaria. Tuttavia, si può già stimare il numero indicativo dell'utenza potenziale che usufruirà del servizio. Tale utenza è pari a circa il 3% della popolazione ultrasessantacinquenne, residente nell'Area interessata, e uguale a circa 530 persone, che in un mese possono generare circa 267 corse, pari a 3.200 all'anno.</p> <p>La durata garantita del servizio, con la relativa copertura finanziaria è pari a 28 mesi, per un totale di 7.500 corse, ognuna delle quali ha un costo pari a euro 34,00.</p> <p>Per quel che riguarda la sostenibilità dell'intervento nella fase successiva alla sperimentazione, si potrà verificare l'affidamento del servizio mediante procedura di evidenza pubblica, presumibilmente in concessione a soggetto specializzato.</p> <p>L'equilibrio economico finanziario del soggetto aggiudicatario potrà, eventualmente, essere garantito anche attraverso l'utilizzo di una forma di "contributo alla gestione", da definire nelle forme opportune, in sede di piano economico-finanziario, anche attraverso lo studio di un sistema tariffario agevolato che potrebbe essere imposto agli utenti del servizio ovvero attraverso una forma di contributo pubblico.</p> <p>Sarà attivato un sistema di monitoraggio per la rilevazione periodica dei dati, relativi allo stato di attuazione dell'azione, che evidenzierà l'avanzamento degli interventi ed il raggiungimento dei risultati attesi e costituirà lo strumento per individuare eventuali criticità e suggerire le relative azioni correttive.</p>
8	Risultati attesi	RA 7.3 Miglioramento della mobilità regionale, integrazione modale e miglioramento dei collegamenti multimodali
9	Indicatori di realizzazione e risultato	<p>Indicatori di Realizzazione: 903– progetti di soluzione a problemi di rilevanza sociale BaseLine: 0 Valore Target: 1</p> <p>Indicatori di Risultato: 6005: Numero di persone che usufruiscono di servizi collettivi innovativi sul totale della popolazione residente (o del target di riferimento).</p> <p>BaseLine: 0 Valore Target: da Studio di mobilità</p>
10	Modalità previste per l'attivazione del cantiere	Procedure di affidamento per acquisizione di servizi ai sensi del D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50



11	Progettazione necessaria per l'avvio dell'affidamento	Livello unico di progettazione
12	Progettazione attualmente disponibile	Scheda intervento
13	Soggetto attuatore	Ente Capofila dell'Associazione Sannio Smart Land Comune di Santa Croce del Sannio
14	Responsabile dell'Attuazione/RUP	RUP Ing. Mario Stefanelli

Tipologie di spesa

Voci di spesa	Descrizione	Valuta (€)
Costi del personale		
Spese notarili		
Spese tecniche	Spese di gara + spese amministrative	5.000,00
Opere civili		
Opere di riqualificazione ambientale		
Imprevisti		
Oneri per la sicurezza		
Acquisto terreni		
Acquisto beni/forniture		
Acquisizione servizi	Costo effettuazione servizio di Taxi sociale	255.000,00
Spese pubblicità		



Totale		260.000,00
--------	--	------------



Cronoprogramma delle attività

Fasi	Data inizio prevista	Data fine prevista
Fattibilità tecnico-economica/Livello unico di progettazione		
Progettazione definitiva		
Progettazione esecutiva		
Pubblicazione bando / Affidamento lavori/ servizi	01/10/2021	30/11/2021
Esecuzione	01/12/2021	30/03/2024
Collaudo/funzionalità		

Cronoprogramma finanziario

Trimestre	Anno	Costo (€)
I° trimestre	2021	14.120,00
II° trimestre		
III° trimestre		
IV° trimestre		
I° trimestre	2022	27.320
II° trimestre		27.320
III° trimestre		27.320
IV° trimestre		27.320
I° trimestre	2023	27.320
II° trimestre		27.320
III° trimestre		27.320
IV° trimestre		27.320
I° trimestre	2024	27.320
II° trimestre		
III° trimestre		
IV° trimestre		
Costo totale		260.000,00