



## Relazione tecnica e cronoprogramma

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | <b>Codice intervento e Titolo</b>                                   | <b>Cod. 1.1</b><br><b>Sannio Territorio Intelligente</b><br><b>San.T.I.</b>   |
| 2 | <b>Costo e copertura finanziaria</b>                                | Euro 2.500.000,00 P.O.FESR Campania 2014-2020 – OT 2  |
| 3 | <b>Oggetto dell'intervento</b>                                      | Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili e potenziamento della domanda di ICT di cittadini e imprese in termini di utilizzo dei servizi on line finalizzati al raggiungimento degli obiettivi della Strategia  |
| 4 | <b>CUP</b>  |   |
| 5 | <b>Localizzazione intervento</b>                                    | Area Interna Tammaro-Titerno  |
| 6 | <b>Coerenza programmatica e contestualizzazione dell'intervento</b> | <p>Il 9 giugno 2014, 20 Comuni appartenenti ai STS B3 "Pietrelcina"– B5 "Tammaro" e B6 "Titerno", hanno sottoscritto una Convenzione, ai sensi dell'art. 30 TUEL, per la costituzione dell'Associazione " Sannio Smart Land" allo scopo di svolgere: attività di coordinamento, gestione associata in materia di sviluppo, pianificazione strategica, programmazione, attività di promozione assistenza e rappresentanza degli interessi e degli obiettivi dei Comuni appartenenti al Sannio beneventano ed ai territori limitrofi.</p> <p>Allo stato attuale, all'Associazione hanno aderito, in più soluzioni:<br/>n. 26 comuni.</p> <p>Ai fini della condizionalità dell'associazione dei servizi, va precisato che, con la predetta Convenzione che i Comuni hanno sottoscritto in forza di Deliberazione di Consiglio Comunale, è stato previsto l'esercizio in forma associata della funzione di programmazione in materia di sviluppo socio-economico, in linea con quanto, ex post, previsto e normato dalla Legge 6 ottobre 2017, n. 158 "Misure per il sostegno e la valorizzazione dei piccoli comuni, nonché disposizioni per la riqualificazione e il recupero dei centri storici dei medesimi comuni", art. 13 "Attuazione delle politiche di sviluppo, tutela e promozione delle aree rurali e montane".</p> |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>È intendimento dell'Associazione (attivando gli opportuni procedimenti integrativi di quanto già oggetto della richiamata Convenzione art. 30 TUEL) attivare, a mezzo la SNAI, la gestione associata dei servizi di Agenda Digitale Campania ed in particolare coordinare il lavoro dei RTD in modo da proporre agli organi competenti un piano di adeguamento dell'Ente in ottemperanza degli obblighi normativi di legge, anche tramite forme associate di assistenza tecnica esterna attivata dalla Associazione Sannio Smart Land in grado di supportare il processo di migrazione degli Enti nell'era digitale, al contempo generando un sistema intelligente e connesso cui Cittadini, Operatori Pubblici e Privati, Studenti, terzi fruitori (turisti, visitatori, etc.) possono riferirsi per soddisfare la propria domanda di servizi on line e digitali Sarà, dunque, riorganizzata la governance locale attraverso la modalità della convenzione ex art 30 di Sannio Smart Land per la centralizzazione dei servizi ICT a mezzo del Comune Capofila. Successivamente sarà avviata, sulla base di un piano dei fabbisogni, la progettazione dei servizi interoperabili per i cittadini e le imprese. Attuare, quindi, in modo associato e concertato la fase obbligatoria della Transizione Digitale con l'istituzione di un servizio di supporto ai responsabili del processo (Legali Rappresentanti Sindaci, Rtd, Amministratori di Sistema, Dpo, Titolari di P.O., etc.) per la realizzazione delle fasi di adeguamento delle infrastrutture materiali ed Immateriali.</p> <p>Ridurre il Digital Divide rappresenta, quindi, un obiettivo strumentale necessario per il raggiungimento di una serie di componenti strategiche individuate. Dotare della banda ultra larga tutti i comuni dell'Area per lo sviluppo di nuovi servizi digitali e per agevolare il processo di transizione digitale. Il rafforzamento dei servizi essenziali di cittadinanza (scuola, telemedicina, etc.) e la promozione del territorio e delle sue produzioni, infatti, passano necessariamente per la possibilità di accedere alle reti di banda Larga (30 mbps) e Ultralarga (100 mbps) ma a questo va necessariamente affiancato un processo complesso ed integrato, infrastrutturale e ri-organizzativo, che si muova su due Linee di Azione:</p> <p>i) Digitalizzazione dei processi amministrativi ed attivazione di servizi digitali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i1) Adeguamento infrastrutture materiali</li><li>i2) Adeguamento infrastrutture immateriali</li><li>i3) Implementazione piano triennale di informatizzazione della PA</li></ul> <p>ii) Piattaforme e sistemi innovativi di offerta di servizi digitali on line:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ii1) Network alert comune Protezione Civile</li><li>ii2) Implementazione Fascicolo Fabbricati Pubblici</li><li>ii3) Mappatura Offerta Abitativa e Patrimonio Urbano</li></ul> |
|--|--|---|



|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | <p>ii4) Network collaborativo Istituti Istruzione Superiore</p> <p>ii5) Piattaforma per la fruizione dell'offerta di beni ambientali e culturali, delle produzioni e dell'accoglienza del Territorio;</p> <p>ii6) Piattaforma Automatic Vehicle Monitoring con applicazioni mobile e paline fermata intelligenti a supporto del TPL;</p>   |
| 7 | <b>Descrizione dell'intervento (sintesi della relazione tecnica)</b> | <p>Si tratta di un processo complesso ma al contempo unitario che deve coinvolgere per ambiti separati ma in modalità concorrente il sistema PA, i Cittadini, gli Operatori Pubblici e Privati, insomma l'intero sistema territoriale.</p> <p>Va, inoltre, precisato che la segmentazione delle Linee di Azione è finalizzata ad individuare le finalità funzionali delle infrastrutture fermo rimanendo che queste saranno quanto più unificate ed omogenee senza moltiplicazioni, frammentazioni e sovrapposizioni. Sarà la diversa tipologia di responsabilità dei gestori a determinarne modalità condivise puntuali e specifiche di utilizzo.</p> <p>Sotto il profilo operativo:</p> <p>i) Digitalizzazione dei processi amministrativi ed attivazione di servizi digitali:</p> <p>i1) Adeguamento infrastrutture materiali: censimento, riorganizzazione e adeguamento dell'infrastruttura informativa degli EELL (PC, LAN, Sistemi di backup interni, licenze software, telecomunicazioni) per renderne uniforme ed omogenea la strumentazione ed adeguata agli obiettivi.</p> <p>i2) Adeguamento infrastrutture immateriali ricognizione, riorganizzazione e adeguamento della connettività larga banda, dei servizi Cloud Saas, dei Servizi di assistenza, applicativi, dei sistemi di sicurezza informatica, della gestione gare e appalti, MEPA, SUA, CUC</p> <p>i3) Implementazione piano triennale di informatizzazione della PA</p> <p>Implementazione del piano triennale di informatizzazione della PA . Con il supporto degli Uffici regionali sarà avviata l'implementazione del Piano triennale ICT 2019 2021 recentemente adottato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (agid.gov.it).</p> <p>L'obiettivo di fondo della Linea di Azione (i) prevede:</p> <p>a) la migrazione in Saas dei servizi gestiti dai Comuni, favorendo l'acquisizione in modalità condivisa di strumenti e supporti software ulteriori e più specifici (es. SIT e DSS);</p> <p>b) l'attivazione ed integrazione delle Piattaforme Abilitanti regionali e nazionali: Firme Digitali, CNS e CIE, Siope, Anpr e Sid, Spid, PagoPA, FatturaPA e NoiPA ;</p> |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>c) la popolazione e gestione di piattaforme informative unitarie (es. Sit.), la ri-configurazione di infrastrutture di network di connettività preesistenti per ottimizzarne e migliorarne fruibilità e funzionalità (es. Rete WiMax della Comunità Montana del Titerno e dell'Alto Tammaro oggi utilizzata solo da alcuni Comuni dell'area per l'erogazione di connettività dati e voice IP ma estensibile a tutti gli uffici e fabbricati pubblici senza ulteriori investimenti infrastrutturali)) per supportare unitariamente la implementazione delle azioni di cui alla successiva Linea di Azione (ii) .</p> <p>***</p> <p>ii) Piattaforme e sistemi innovativi di offerta di servizi digitali on line:</p> <p>ii1) Network Alert Comune Protezione Civile<br/>Si tratta di un network georeferenziato condiviso dai Comuni e supportato dal SIT di cui alla Linea (i) che deve integrarsi con il sistema regionale, includere i Piani Comunali di Protezione Civile e consentire modalità di fruizione web based anche attraverso app su mobile devices. Esso rappresenta la naturale proiezione per la gestione in forma associata di tale funzione.</p> <p>ii2) Implementazione Fascicolo Fabbricati Pubblici<br/>Anche tale applicazione, finalizzata ad unificare e mantenere tutte le informazioni relative allo stato di agibilità e di sicurezza degli immobili pubblici e destinati alla fruizione pubblica sotto il profilo della stabilità, dell'impiantistica, della manutenzione, sarà appoggiato sul SIT di cui alla Linea (i)</p> <p>ii3) Mappatura Offerta Abitativa e Patrimonio Urbano<br/>Si tratta di un elemento critico di supporto alla Idea Guida della Strategia dell'Area. Infatti, la Ricerca e promozione di nuove residenzialità, è legata alla attuazione di politiche fiscali incentivanti per l'acquisto/locazione di unità abitative ed agevolazioni nella fiscalità locale (tributi e servizi) con attivazione di spazi e servizi sociali innovativi. Dunque la lettura dinamica del territorio e del patrimonio urbano disponibile sia per la messa in rete dell'offerta, sia per la lettura fiscale sia per l'azione di recupero dei patrimoni urbani ed edilizi e riqualificazione dei centri storici, attraverso operazioni di restauro riqualificazione rigenerazione urbana presuppone la sperimentazione di processi di rigenerazione urbana e sociale basati sulla pratica della progettazione partecipata ed il coinvolgimento delle comunità nella risoluzione di problematiche, anche attraverso l'uso dell'innovazione (piattaforme digitali di condivisione e scambio, mappatura 4D, etc).</p> |
|--|--|---|



|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>Anche in tal caso il SIT rappresenta la base di appoggio necessaria per le applicazioni che prenderanno forma nelle azioni specifiche previste dalla Strategia.</p> <p>ii4) Network collaborativo Istituti Istruzione Superiore<br/>Si tratta di una piattaforma di co-working e sharing web based con antenne fisiche open data lab (laboratori) residenti presso gli Istituti di Istruzione Tecnica e Superiore dell'Area e mini hub presso gli Istituti comprensivi ovvero presso i centri di aggregazione dei comuni, in grado di interagire anche con Operatori del mondo del lavoro e delle produzioni per i necessari scambi e condivisioni. Un hub diffuso fisico e virtuale al contempo, per il co-working, il co-design e innovazione nelle modalità collaborative omologhe (tra studenti ovvero tra docenti ed eterologhe tra docenti e studenti ovvero tra questi e operatori d'impresa, pubbliche amministrazioni, etc.; ovviamente luoghi wififree; anche in tal caso si tratta di infrastrutturazioni di carattere organizzativo basate in larga parte sulle piattaforme preesistenti (Sit, rete WiMAX, etc.) e su dotazioni di base già in essere da ottimizzare ed upgradare.</p> <p>ii5) Piattaforma per la fruizione dell'offerta di beni ambientali e culturali, delle produzioni e dell'accoglienza del Territorio;<br/>L'intervento prevede la realizzazione di una infrastruttura digitale (Portale Web e App in ambiente Android e IOS), on cloud, con le funzioni di:<br/>Portale di servizio dell'Area e dei suoi profili territoriali, paesaggistico ambientale e storico monumentale, sia sotto il profilo delle produzioni di pregio e della capacità di accoglienza e somministrazione:<br/>- strumento di servizio per gli EELL<br/>- strumento di servizio all'utente (turista/operatore/consumatore) per costruire e pianificare itinerari, visite, prenotazioni;<br/>L'obiettivo è di creare un portale web e una web application con itinerari e indirizzi georeferenziati, supportati dal SIT di cui alla Linea (i) al punto da permettere al decisore pubblico ed all'utente la gestione/manutenzione/ricerca delle informazioni di suo interesse. Ma anche luogo virtuale per e-participation e open government<br/>Ad esempio nel caso dell'Ente per produrre ed erogare informazioni puntuali o erogare richieste di servizio (musei, visite, sopralluoghi, etc. ottimizzando con una gestione condivisa in capo all'Associazione costi per aggiornamento, gestione, manutenzione che da soli non è possibile sopportare) ovvero per un cittadino/visitatore/ turista la personalizzazione dell'esperienza e la prenotazione diretta delle relative attività.</p> |
|--|--|--|



|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | <p>La gestione dell'offerta, l'inserimento di dati aggiornati e immagini relative alle esperienze e agli eventi saranno tutte informazioni modificabili dall'utente nella sessione di personalizzazione.</p> <p>L'applicazione avrebbe inoltre la finalità di ottimizzare la messa in rete e l'organizzazione dell'offerta territoriale nel suo complesso integrandosi con le Azioni previste dalla Strategia in ambito turistico e delle produzioni di pregio e di qualità.</p> <p>Contribuirebbe, infine, a supportare l'offerta di residenzialità integrandosi come vetrina e base conoscitiva con l'azione per la Mappatura dell'Offerta Abitativa e del Patrimonio Urbano.</p> <p>ii6) Piattaforma Automatic Vehicle Monitoring con applicazioni mobile e paline fermata intelligenti a supporto del TPL;</p> <p>Si tratta di un'applicazione con strutture localizzate destinata a supportare sia la programmazione, gestione e controllo e ottimizzazione del sistema di mobilità dell'area (in particolare il TPL ma non solo), sia la gestione della mobilità scolastica.</p> <p>Consente sia agli Enti Proprietari/Gestori di monitorare dinamicamente il sistema in real time, sia ai fruitori di avere certezza su tempi di attesa, percorrenza, etc. sia al fruitore diretto sia indirettamente (ad esempio la famiglia o la scuola rispetto agli studenti in viaggio).</p> <p>Presuppone anche in tal caso il supporto del SIT di cui alla Linea (i), sia la realizzazione di applicazioni web based (in tal caso sul Portale e a mezzo le app di cui alla precedente Azione (ii5) nonché il montaggio sugli automezzi di sistema dell'apposito gruppo di rilevamento a mezzo tecnologia GPRS.</p> <p>Si integra, evidentemente, con azioni sulla mobilità sanitaria, sulla istruzione, sulla mobilità.</p> |
| 8  | <b>Risultati attesi</b>                                 | 2.2 Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali pienamente interoperabili   |
| 9  | <b>Indicatori di realizzazione e risultato</b>          | <p>Indicatori di Realizzazione:<br/>920 – Realizzazione di applicativi e sistemi informativi<br/>BaseLine:0<br/>Target: 10</p> <p>Indicatori di Risultato:<br/>424 – Comuni con servizi pienamente interattivi<br/>Baseline 0<br/>Target: 30</p>  |
| 10 | <b>Modalità previste per l'attivazione del cantiere</b> | Procedure di affidamento di beni e servizi ai sensi del D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50   |



|    |  |   |
|----|--|---|
| 11 | <b>Progettazione necessaria per l'avvio dell'affidamento</b> | Livello unico di progettazione  |
| 12 | <b>Progettazione attualmente disponibile</b>                 | Scheda intervento   |
| 13 | <b>Soggetto attuatore</b>                                    | Ente Capofila dell'Associazione Sannio Smart Land<br>Comune di Santa Croce del Sannio |
| 14 | <b>Responsabile dell'Attuazione/RUP</b>                      | RUP Ing. Mario Stefanelli   |

### Tipologie di spesa

| Voci di spesa       | Descrizione  | Valuta (€) |
|---------------------|--|------------|
| Costi del personale |  |            |
| Spese notarili      |  |            |
| Spese tecniche      | Progettazione (compresa cassa 4%) – sviluppo parcella<br>Direzione Esecuzione Servizio (compresa cassa 4%) – sviluppo parcella | 186.289,00 |



|                                      |  |                     |
|--------------------------------------|--|---------------------|
|                                      | Incentivo max 2% di costi forniture e servizi<br>Altre e spese gara  |                     |
| Opere civili                         |  |                     |
| Opere di riqualificazione ambientale |  |                     |
| Imprevisti                           |  |                     |
| Oneri per la sicurezza               |  |                     |
| Acquisto terreni                     |  |                     |
| Acquisto beni/forniture              | Adeguamento infrastrutture materiali e immateriali<br>Implementazione piano triennale informatizzazione<br>Network Alert Protezione Civile<br>Fascicolo fabbricati pubblici<br>Mappatura Offerta abitativa e Patrimonio Urbano<br>Network collaborativo istituti istruzione<br>Piattaforma per la fruizione ambientale, culturale e accoglienza territorio;<br>Piattaforma TPL | 1.862.891,00        |
| Acquisizione servizi                 |  |                     |
| Spese pubblicità                     |  |                     |
| <b>IVA 22%</b>                       |  | 450.820,00          |
|                                      | <b>Totale Complessivo</b>  | <b>2.500.000,00</b> |



### Cronoprogramma delle attività

| Fasi                                   | Data Inizio Prevista | Data Fine Prevista |
|--|----------------------|--------------------|
| Procedure Affidamento<br>Progettazione | ottobre 2020         | dicembre 2020      |
| Progettazione Livello Unico            | gennaio 2021         | marzo 2021         |
| Procedure Affidamento<br>Servizio      | aprile 2021          | Giugno 2021        |
| Esecuzione Servizio                    | luglio 2021          | Settembre 2022     |
| Collaudo                               | Ottobre 2022         | novembre 2022      |

### Cronoprogramma finanziario

| rimestre       | Anno | Costo (€)    |
|----------------|------|--------------|
| I° trimestre   | 2020 |              |
| II° trimestre  |      |              |
| III° trimestre |      |              |
| IV° trimestre  |      | 50.000,00    |
| I° trimestre   | 2021 |              |
| II° trimestre  |      |              |
| III° trimestre |      |              |
| IV° trimestre  |      | 1.350.000,00 |
| I° trimestre   | 2022 |              |
| II° trimestre  |      |              |
| III° trimestre |      |              |
| IV° trimestre  |      | 1.100.000,00 |
| Costo totale   |      | 2.500.000,00 |